

Описание прав и обязанностей заявителей

Заявитель вправе:

- Выбирать орган по сертификации услуг, область аккредитации которого распространяется на заявляемую услугу.
- Требовать от органа по сертификации услуг соблюдения конфиденциальности информации, предоставляемой органу по сертификации при проведении работ по сертификации услуг.
- Выбирать форму и схему сертификации, предусмотренные законодательством, системой добровольной сертификации для определенных видов услуг.
- Подавать жалобу/апелляцию в комиссию по апелляциям органа по сертификации услуг ФБУ «Саратовский ЦСМ им. Б.А. Дубовикова» при разногласиях, возникших по результатам сертификации услуг.
- Обращаться в орган по аккредитации или в организацию, зарегистрировавшую систему добровольной сертификации, с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации.
- Использовать техническую документацию.
- При прекращении деятельности органа по сертификации услуг, выбрать другой орган по сертификации, уполномоченный в НСС, имеющий соответствующую область аккредитации, распространяющуюся на схемы и область сертификации услуг, которые были сертифицированы.

Заявитель обязан при проведении работ по сертификации услуг:

- Предоставлять в орган по сертификации для подтверждения соответствия услуг документы, предусмотренные законодательством, схемами сертификации, Перечнем предоставляемых в органе по сертификации услуг документов.
- Указывать какие предоставленные заявителем данные являются конфиденциальными.
- Обеспечивать условия, предусмотренные схемами сертификации, необходимые для проведения работ по сертификации услуг и рассмотрения жалоб, включая доступ в подразделения организации, к документации, регистрируемому данным, к оборудованию, специалистам и др., а также обеспечивать условия для участия в работах по сертификации наблюдателей (при необходимости).
- Предоставлять достоверную информацию об объекте сертификации при проведении работ и рассмотрении жалоб.
- Оплачивать работы по проведению испытаний продукции общественного питания.
- Информировать обо всех изменениях, связанных с объектом сертификации в ходе проведения работ.
- Разрабатывать и выполнять корректирующие мероприятия в случае установления несоответствий.

Заявитель обязан после проведения работ по сертификации услуг:

- Обеспечивать соблюдение требований к качеству и безопасности предоставляемых услуг в соответствии с нормативной документацией, установленной к объекту сертификации.
- Применять знак, указывающий о соответствии объекта установленным требованиям и о проведенном подтверждении соответствия этого объекта.
- Информировать орган по сертификации услуг обо всех изменениях в своей организации, связанных со структурой, управлением, местоположением, формой собственности, продукцией, документацией на продукцию, технологиями изготовления, условиями производства, процессами и т.п., что может повлиять на выполнение требований к объектам сертификации.

- Регистрировать все жалобы и претензии, доведённые до сведения заявителя, к объектам сертификации и предоставлять информацию органу по сертификации услуг по его запросу.
- Принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб, претензий и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, документировать предпринятые корректирующие действия.
- Предоставлять в органы государственного надзора, а также заинтересованным лицам, документы, свидетельствующие о факте сертификации продукции/услуг.
- Выполнять требования (рекомендации) органа по сертификации услуг, указанные в документах по сертификации.
- Обеспечивать условия, необходимые для проведения инспекционного контроля за сертифицированными услугами и рассмотрения жалоб и претензий, включая доступ в подразделения организации, к документации, регистрируемым данным, а также представлять достоверные доказательства, подтверждающие выполнение установленных требований к объектам сертификации.
- Выполнять корректирующие действия по результатам инспекционного контроля и поступившим жалобам/претензиям.
- В установленные сроки оплачивать все расходы, связанные с инспекционным контролем за сертифицированными услугами.
- Не вправе использовать сертификат соответствия, если действие сертификата соответствия своевременно не подтверждено, приостановлено или аннулировано и осуществлять необоснованные действия, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение, т.е. прекращать использование всех рекламных материалов, информации в СМИ, содержащих ссылки на сертификат, а также не применять знак соответствия.
- Не использовать сертификат соответствия и документы по сертификации таким образом, чтобы это могло дискредитировать орган по сертификации услуг или вводить в заблуждение потребителей.
- При затребовании третьими лицами копий документов по сертификации, предоставлять их во всей полноте.
- В случае отмены действия сертификата соответствия, вернуть его в орган по сертификации услуг.