

Описание схем сертификации

При проведении работ по добровольной сертификации услуг (работ) в Национальной системе сертификации используют схемы сертификации, представленные в таблице 1 в соответствии с ГОСТ Р 54659-2011 «Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации услуг (работ)».

Таблица 1

Номер схемы	Оценка оказания услуг, выполнения работ	Проверка (испытания) результатов услуг и работ	Инспекционный контроль сертифицированных услуг и работ
1	Оценка мастерства исполнителя работ и услуг	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль мастерства исполнителя работ и услуг
2	Оценка процесса выполнения работ, оказания услуг	Проверка (испытания) результатов услуг и работ	Контроль процесса выполнения работ, оказания услуг
4	Оценка организации (предприятия)	Проверка (испытания) результатов услуг и работ	Контроль соответствия установленным требованиям

По схеме 1 оценивают мастерство исполнителя работ и услуг и контролируют его при инспекционном контроле. Схему 1 применяют для услуг (работ), качество которых обусловлено мастерством исполнителя.

По схеме 2 оценивают процесс оказания услуг (выполнения работ), проверяют (испытывают) результаты услуг (работ) и контролируют процесс оказания услуг (выполнения работ) при инспекционном контроле. Схему 2 применяют для услуг (работ), качество и безопасность которых обусловлены стабильностью процесса оказания услуг (выполнения работ).

По схеме 4 оценивают в целом организацию (предприятие) – исполнителя услуг (работ) на соответствие требованиям нормативных и технических документов. При проведении сертификации по схеме 4 могут быть подтверждены формат, категория или тип предприятия, оказывающего услуги (выполняющего работы), если это предусмотрено соответствующими нормативными и техническими документами.

Информация о схемах сертификации, включая правила и процедуры оценивания, выдачи, продления, расширения или сужения области применения, приостановления действия, отмены или отказа в выдаче сертификата при добровольной сертификации услуг (работ) приведена в СТО ЦСМ 8.5.1-20-2024 «Система менеджмента качества. Порядок проведения добровольной сертификации услуг (работ) в Национальной системе сертификации».

При внесении изменений в схемы сертификации, оказывающих влияние на соответствие объектов подтверждения соответствия, специалист ОС уведомляет заявителя в письменном виде с отправлением заказного письма с уведомлением о вручении.