

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ЗАКАЗЧИКА/СЕРТИФИЦИРОВАННОГО ЗАКАЗЧИКА
УСЛУГАМИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ
ФБУ «САРАТОВСКИЙ ЦСМ им. Б.А. ДУБОВИКОВА»**

Уважаемый заказчик, наш Орган по сертификации услуг стремится к постоянному улучшению качества своей деятельности. Для нас очень важна Ваша оценка нашей работы!

Наименование организации _____
(заполняется по желанию)

Вид предоставляемой услуги:

- ❖ **Сертификация услуг общественного питания**
- ❖ **Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств**

(нужное подчеркнуть)

Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами Органа по сертификации услуг исходя из следующих критериев оценки:

1. Удовлетворённость услугами

- 5 баллов** - полная удовлетворённость
- 4 балла** - хорошая степень удовлетворённости
- 3 балла** - средняя степень удовлетворённости
- 2 балла** - низкая степень удовлетворённости
- 1 балл** - полная неудовлетворённость

		1	2	3	4	5
1.	Насколько Вы довольны качеством работы в рамках сертификации?					
2.	Оцените своевременность оказания нами услуг.					
3.	Как Вы оцениваете полноту и доступность о наших услугах на сайте и стендах информации Центра?					
4.	Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам и претензиям?					
5.	Как Вы оцениваете соблюдение в деятельности органа по сертификации и его персонала требований к беспристрастности (отсутствию конфликта интересов) и управлению ими?					
6.	Были ли Вам известны нарушения с нашей стороны требований к конфиденциальности информации, не подлежащей разглашению без своевременного уведомления Заказчика об этом?					
7.	Насколько Вы довольны нашим обслуживанием, почувствовали ли наше уважение к Вам?					

2. Ваше мнение о качестве наших услуг в сравнении с другими организациями?

3. Намерены ли Вы продолжать сотрудничать с нами или сертифицировать другой вид услуг (да/нет) _____

4. Ваши предложения по улучшению качества оказания услуг:

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

заполненную Вами анкету можно направить на электронный адрес/ e-mail: sert@gosmera.ru