

## **Описание прав и обязанностей заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия**

### **Заявитель вправе:**

- выбирать орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на заявляемую продукцию (услугу);
- требовать от органа по сертификации соблюдения конфиденциальности информации, предоставляемой органу по сертификации при проведении работ по подтверждению соответствия;
- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные законодательством, системой добровольной сертификации для определенных видов продукции (услуг);
- подавать жалобу/апелляцию в комиссию по апелляциям органа по сертификации ФБУ «Саратовский ЦСМ им. Б.А. Дубовикова» при разногласиях, возникших по результатам сертификации продукции, услуг, инспекционного контроля;
- обращаться в орган по аккредитации или в организацию, зарегистрировавшую систему добровольной сертификации, с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации;
- использовать техническую документацию.

### **Заявитель обязан при проведении работ по подтверждению соответствия продукции, услуг:**

- предоставлять в орган по сертификации для подтверждения соответствия продукции и услуг документы, предусмотренные законодательством, схемами подтверждения соответствия, перечнем предоставляемых в ОС документов;
- указывать какие предоставленные заявителем данные являются конфиденциальными;
- обеспечивать условия, предусмотренные схемами сертификации, необходимые для проведения работ по сертификации продукции (услуг) и рассмотрения жалоб, включая доступ в подразделения организации, к документации, регистрируемому данным, к оборудованию, специалистам и др.;
- предоставлять достоверную информацию об объекте подтверждения соответствия при проведении работ и рассмотрении жалоб;
- предоставлять бесплатно образцы для идентификации и отбора проб на испытания;
- оплачивать работы по проведению испытаний продукции;
- информировать обо всех изменениях, связанных с объектом подтверждения в ходе проведения работ;
- разрабатывать и выполнять корректирующие мероприятия в случае установления несоответствий.

### **Заявитель обязан после проведения работ по подтверждению соответствия продукции, услуг:**

- обеспечивать соблюдение требований к качеству и безопасности выпускаемой продукции/предоставляемых услуг в соответствии с нормативной документацией, установленной к объекту подтверждения соответствия;
- применять знак, указывающий о соответствии объекта установленным требованиям и о проведенном подтверждении соответствия этого объекта (при наличии знака);
- выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после регистрации декларации о соответствии;
- указывать в сопроводительной документации сведения о регистрации декларации;
- информировать орган по сертификации обо всех изменениях в своей организации, связанных со структурой, управлением, местоположением, формой собственности, продукцией, документацией на продукцию, технологиями изготовления, условиями

производства, процессами и т.п., что может повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия;

- регистрировать все жалобы, доведённые до сведения заявителя к объектам подтверждения соответствия и предоставлять органу по сертификации по его запросу;
- принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, документировать предпринятые корректирующие действия;
- предоставлять в органы государственного надзора, а также заинтересованным лицам, документы, свидетельствующие подтверждение соответствия;
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия декларации истек либо действие декларации приостановлено (прекращено);
- приостанавливать производство и выпуск в обращение продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям законодательства;
- выполнять требования (рекомендации) органа по сертификации, указанные в акте оценки;
- обеспечивать условия, необходимые для проведения инспекционного контроля и рассмотрения жалоб, включая доступ в подразделения организации, к документации, регистрируемым данным, а также представлять достоверные доказательства, подтверждающие выполнение установленных требований к объектам подтверждения соответствия;
- выполнять корректирующие действия по результатам инспекционного контроля и поступившим жалобам/претензиям;
- в установленные сроки оплачивать все расходы, связанные с инспекционным контролем;
- в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия (декларации о соответствии) прекращать использование всех рекламных материалов, информации в СМИ, содержащих ссылки на сертификат (декларацию);
- не использовать декларацию о соответствии, сертификат соответствия и документы по сертификации (акты оценки соответствия и т.д.) таким образом, чтобы это могло дискредитировать орган по сертификации или вводить в заблуждение потребителей.